

Dell™ U2711 平板显示器用户指南

[关于显示器](#)

[设置显示器](#)

[显示器操作](#)

[排除故障](#)

[附录](#)

注，注意和小心

在本指南中，很多段落都带有一个图标并以粗体或斜体印刷。这些段落是注，注意和小心，它们的用法如下：

-  **注：**“注”用于指出有助于你更好地使用自己的计算机系统的重要信息。
-  **注意：**“注意”用于指出对硬件的潜在损害或数据的丢失，并告诉你如何避免这种问题。
-  **小心：**“小心”表示有潜在的财产和人身伤亡损害。

有些警告可能会以交替的形式出现并且不带图标。在这种情况下，小心的特定表示方法是根据调整特权所定出的。

本指南的内容如有变更，恕不另行通知。
© 2009–2010 Dell™ Inc. 版权所有。

未经 Dell™ 公司的书面许可，严禁以任何形式复制这些资料。

本文中所使用的商标：Dell 及 DELL 标志是 Dell 公司的商标；Microsoft 及 Windows 是微软公司在美国和/或其他国家的注册商标或商标。

本文档中还可能使用了其他的商标和公司名称，用以说明拥有这些标志和名称的公司或其产品。Dell™ 公司声明，对非本公司的商标和公司名称不拥有任何权利。

型号 U2711b

2010 年 四月 Rev. A01

[返回目录](#)

关于显示器

Dell™ U2711 平板显示器用户指南

- [包装清单](#)
- [产品功能](#)
- [了解组件及控制项](#)
- [显示器规格](#)
- [通用串行总线 \(USB\) 接口](#)
- [读卡器规格](#)
- [即插即用功能](#)
- [维护指南](#)

包装清单

这款显示器带有以下项目。确认您收到所有项目。如果有任何项目缺失，请[联系 Dell](#)。

 **注：**有些项目可能是选件，并未随显示器附带。有些功能或光盘在某些国家/地区不提供。

	1 显示器（带支架）
	1 电源线
	1 VGA 线
	1 DVI 双连接线

	<ul style="list-style-type: none"> 1 USB 上行线 (启用显示器的 USB 端口和读卡器) 1 USB 下行线 (选件)
	<ul style="list-style-type: none"> 1 DisplayPort 线缆
	<ul style="list-style-type: none"> 1 文档 (安全信息、色彩校准表、快速入门和光盘)

产品功能

U2711 平板显示器采用有源矩阵技术、薄膜晶体管 (TFT) 和液晶显示屏 (LCD)。显示器特征包括:

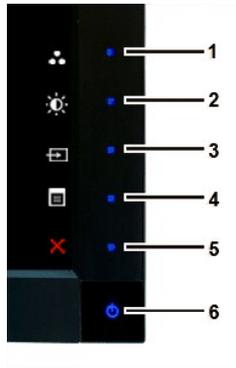
- 27 英寸 (596.74 x 335.66 mm) 显示器可视区域 (对角尺寸)。
- 2560 x 1440 分辨率, 低分辨率全屏支持。
- 宽视角 (178°/178°) 和极佳的灰度跟踪, 使得斜视角位置 (坐、站或左右移动) 的色差降到最小, 从而确保极为平滑的色阶。
- 倾斜、旋转和垂直伸展功能。
- 活动底座, 符合 VESA (视频电子标准协会) 标准的 100 mm 安装孔, 提供灵活的安装方式。
- 如果系统支持, 可提供即插即用功能。
- 屏显 (OSD) 调节功能方便您进行设置及屏幕优化。
- 软件 and 文件光盘包含信息文件 (INF)、图像色彩匹配文件 (ICM) 和产品文件。
- 安全锁槽。
- 兼容 xvYCC、Adobe RGB 和 sRGB 色彩标准。
- 工厂已为最新的 Dell 显示器 U2711 在 sRGB 和 Adobe RGB 输入源下, 校准到 < 5 的平均 Delta E。针对饱和度、色调、增益 (RGB) 和偏移 (RGB) 专门定制的颜色模式 (6 轴颜色控制)。
- 12 位内部处理, 以深色 (12 位) 对 HDMI1.3 进行了测试。

了解组件及控制项

前视图



前视图

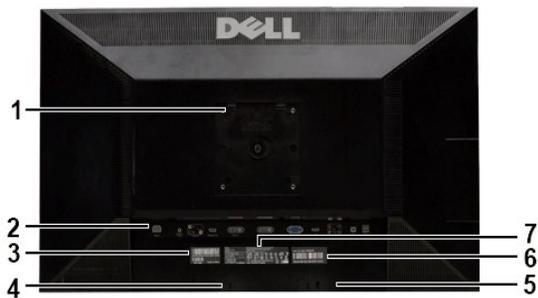


前面板控制

标签	说明
	快捷键
1-3	*默认设置为“预设模式选择”、“亮度/对比度选择”和“输入源选择”。
1	预设模式选择
2	亮度/对比度选择
3	输入源选择
4	OSD 菜单选择
5	退出
6	电源按钮（带电源指示灯）

 注：1~5 为电容式接触式传感器键，它们可通过将您的手指放在蓝色 LED 上来激活。

后视图



后视图



装有显示器支架的后视图

标签	说明/用途
1	VESA 安装孔 (100mm) (在所附的底座背后) 用于安装显示器。
2	连接器标签 表示连接器的位置和类型。
3	服务标签 联系 Dell 获取专门服务。
4	安全锁槽 将安全锁插入槽以保护显示器。
5	Dell Soundbar 安装支架底座释放按钮 安装可选的 Dell Soundbar。按下以从显示器上释放支架。
6	条形码序列号标签 如果您要联系 Dell 以获得技术支持，请参阅此标签。
7	规定的额定值标签 列示规定的核准。

侧视图

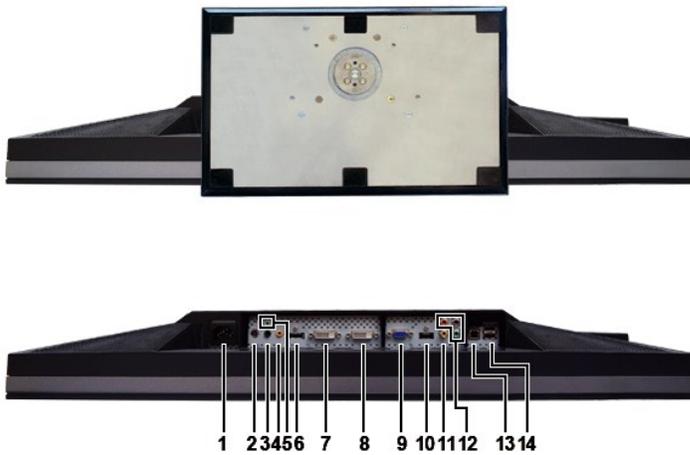


右侧

左侧

标签	说明
1	读卡器。要了解详情，请参阅 读卡器规格
2	USB 下游埠

底视图



底视图

标签	说明
1	AC 电源线接口
2	选用于Dell™ Soundbar 的 DC 电源连接器
3	音频输出 (后面)
4	音频输出 (SUB/CTR)
5	音频输出 (前面)
6	DisplayPort 接口
7	DVI 接口-1
8	DVI 接口-2
9	VGA 接口
10	HDMI 接口
11	复合视频接口
12	分量视频接口
13	USB 上游埠
14	USB 下游埠

显示器规格

下面介绍了各种电源管理模式及用于显示器不同连接器的针脚分配。

电源管理模式

如果用户电脑上安装有符合 DPMS 规范的 VESA 显卡或软件，当显示器未使用时，可自动降低其耗电量。这称为“节能模式”。如果电脑检测到来自键盘、鼠标或其它输入设备的输入信号，显示器会自动“醒来”。下表显示了这种自动节电功能的耗电量 and 信号：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	耗电量
正常工作时	使用中	使用中	使用中	蓝色	138 W (最大值) * 113 W (常规) **
待机模式	非使用中	非使用中	空白	橘色	低于 2 W
关闭	-	-	-	Off(关闭)	低于 1 W

* 带音频和 USB

** 不带音频和 USB

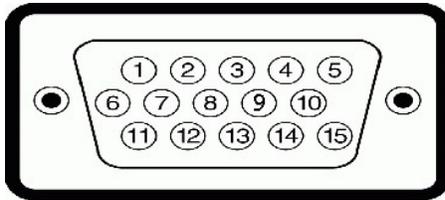
激活计算机并唤醒显示器以便进入 [OSD](#)。

 **注：**本显示器兼容 TCO '03 电源管理。

 **注：**只有拔下连接显示器的电源线时才能实现“关机”模式下的零耗电量。

针脚分配

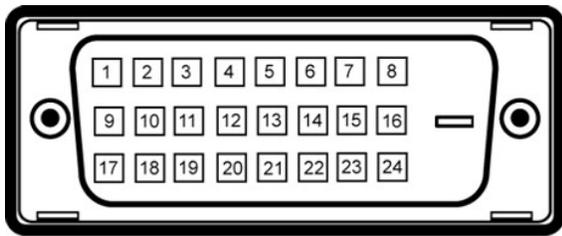
VGA 接口



针号	信号线的 15 针针端
1	视频-红色
2	视频-绿色
3	视频-蓝色
4	接地
5	自检

6	接地-红色
7	接地-绿色
8	接地-蓝色
9	计算机 5V/3.3V
10	接地-同步
11	接地
12	DDC 数据
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 时钟

DVI 接口



注：针脚 1 位于左上方。

针脚	信号分配	针脚	信号分配	针脚	信号分配
1	T.M.D.S. 数据 2-	9	T.M.D.S. 数据 1-	17	T.M.D.S. 数据 0-
2	T.M.D.S. 数据 2+	10	T.M.D.S. 数据 1+	18	T.M.D.S. 数据 0+
3	T.M.D.S. 数据 2/4 屏蔽	11	T.M.D.S. 数据 1/3 屏蔽	19	T.M.D.S. 数据 0/5 屏蔽
4	T.M.D.S. 数据 4-	12	T.M.D.S. 数据 3-	20	T.M.D.S. 数据 5-
5	T.M.D.S. 数据 4+	13	T.M.D.S. 数据 3+	21	T.M.D.S. 数据 5+
6	DDC 时钟	14	+5V 电源	22	T.M.D.S. 时钟屏蔽
7	DDC 数据	15	接地 (+5V)	23	T.M.D.S. 时钟 +
8	未连接	16	热插入检测	24	T.M.D.S. 时钟 -

复合视频接口



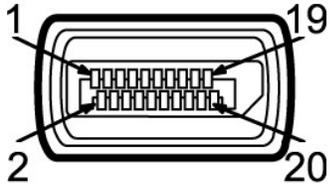
LUMA COMPOSITE CHROMA

分量视频接口



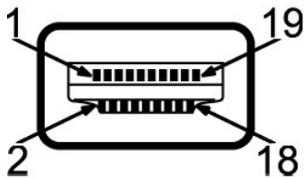
针号	信号线的 3 针针端 (不包括线缆)
1	Y (亮度信号)
2	Pb (色差信号)
3	Pr (色差信号)

DisplayPort 接口



针脚号码	已连接信号线的 20 针针侧
1	ML0(p)
2	接地
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	接地
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	接地
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	接地
12	ML3(n)
13	接地
14	接地
15	AUX(p)
16	接地
17	AUX(n)
18	HPD
19	Re-PWR
20	PWR

HDMI 接口



针脚号码	已连接信号线的 19 针针侧
1	TMDS 数据 2+
2	TMDS 数据 2 屏蔽线
3	TMDS 数据 2-
4	TMDS 数据 1+
5	TMDS 数据 1 屏蔽线
6	TMDS 数据 1-
7	TMDS 数据 0+
8	TMDS 数据 0 屏蔽线
9	TMDS 数据 0-
10	TMDS 时钟信号

11	TMDS 时钟信号屏蔽线
12	TMDS 时钟信号-
13	悬空
14	悬空
15	DDC 时钟信号 (SDA)
16	DDC 数据 (SDA)
17	接地
18	+5V 电源
19	热插拔检测

平板规格

屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
面板类型	IPS
屏幕尺寸	27 英寸 (27 英寸对角可视面积)
预置显示范围:	
Horizontal(水平)	596.74 毫米 (23.49 英寸)
Vertical(垂直)	335.66 毫米 (13.22 英寸)
像素间距	0.2331 毫米
每英寸像素	109
视角	178° (垂直) 标准, 178° (水平) 标准
亮度输出	350 cd/m ² (标准)
对比度	1000:1 (typ), 80,000:1 (最大, 动态对比)
面板涂层	3H 防眩光硬屏
背光	8 CCFL U 型管
响应时间	6 毫秒标准型面板 (灰阶) /12 毫秒标准型 (黑白)
色深	10.7 亿种色彩
色域	110%* NTSC 标准, 100% sRGB, 96% Adobe RGB

* U2711 色域 (标准型) 基于 CIE1976 (110%) 和 CIE1931 (102%)。

分辨率

水平扫描范围	30 kHz - 89 kHz (自动)
垂直扫描范围	56 Hz - 76 Hz
最高预设分辨率	2560 x 1440, 60 Hz

视频支持模式

视频显示功能 (DVI 播放)	480i/480p/576i/576p/720i/720p/1080i/1080p (支持 HDCP)
视频显示功能 (复合视频播放)	NTSC/PAL
视频显示功能 (HDMI 播放)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p
视频显示功能 (分量视频播放)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i/1080p

预设显示模式

Dell 保证下表中所有预设模式的图像尺寸及中心位置:

显示模式	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	Pixel Clock (像素时钟) (MHz)
VGA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3
VGA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0
VESA, 1280 x 800	49.70	59.81	83.50
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0
VESA, 1680 x 1050	65.29	59.95	146.25
VESA, 2560 x 1440	88.79	59.96	241.5

电气规格

下表列出了电气规格:

视频输入信号	模拟 RGB, 0.7 伏特 +/-5%, 75 欧姆输入阻抗 数字 DVI-D TMDS, 每个微分线 600mV, 50 欧姆输入阻抗 HDMI, 每个微分线600mV, 每个差动线对 100 ohm 输入阻抗 DisplayPort, 每个微分线600mV, 每个差动线对 100 ohm 输入阻抗 复合式, 1 伏特 (p-p), 75 欧姆输入阻抗 分量式: Y、Pb、Pr 均为 0.5~1 volt(p-p), 75 ohm 输入阻抗
同步输入信号	分为水平同步和垂直同步; 3.3V CMOS 或 5V TTL 水平, 正极或负极同步。 SOG (绿同步信号)
交流输入电压/频率/电流	100 到 240 VAC/50 或 60 Hz \pm 3 Hz/2.5A (最大值)
涌流	120V: 40A (最大值) 240V: 80A (最大值)

物理特性

下表列出了物理特性:

接口类型	<ul style="list-style-type: none"> 1 D-sub: 蓝色接口 1 DVI-D: 白色接口 1 DisplayPort: 黑色接口 1 复合 1 分量 1 HDMI
信号线类型	<ul style="list-style-type: none"> 1 D-sub: 显示器配套的 15 针可拆卸式模拟信号线 1 DVI-D: 显示器配套的 24 针可拆卸式数字信号线 1 DisplayPort: 分离式, 20 针数字型, 运输时与显示器分离 1 复合 1 分量 1 HDMI

 **注:** 显示器不含复合视频、分量视频和 HDMI 视频线。

尺寸 (含支架)

高度 (收缩时)	427.83 毫米 (16.84 英寸)
高度 (展开时)	517.83 毫米 (20.39 英寸)
宽度	646.71 毫米 (25.46 英寸)
厚度	199.95 毫米 (7.87 英寸)

尺寸 (不含支架)

高度	385.67 毫米 (15.18 英寸)
宽度	646.71 毫米 (25.46 英寸)
厚度	93 毫米 (3.66 英寸)

支架尺寸

高度 (收缩时)	354.5 毫米 (13.96 英寸)
高度 (展开时)	394 毫米 (15.51 英寸)
宽度	320 毫米 (12.60 英寸)
厚度	199.95 毫米 (7.87 英寸)

重量

含包装重量	14.46 kg (31.88 lb)
含支架及线缆重量	10.46 kg (23.06 lb)
不含支架重量 (用于墙面安装或 VESA 安装 — 无线缆)	7.72 kg (17.02 lb)
支架重量	2.63 kg (5.80 lb)

环境规格

下表列出了环境限制:

温度

工作时	0° 至 40°C (32° 至 104°F)
非工作时	储藏: -20° 至 60°C (-4° 至 140°F) 运输: -20° 至 60°C (-4° 至 140°F)

湿度

工作时	10% 至 80% (无冷凝)
非工作时	储藏: 5% 至 90% (无冷凝) 运输: 5% 至 90% (无冷凝)

海拔高度

工作时	最大值 4,485 米
非工作时	最大值 12,191.41 米

散热量

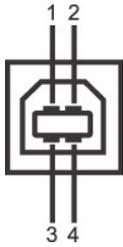
471 BTU/小时 (最大)
385 BTU/小时 (标准)

通用串行总线 (USB) 接口

本显示器支持高速认证的 USB 2.0 接口。

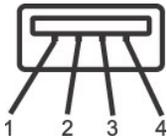
传输速度	数据速率	功耗
高速	480 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)
全速	12 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)
低速	1.5 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)

USB 上游连接器



针号	信号线的 4 针针端
1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	接地

USB 下游连接器



针号	信号电缆的 4 针针端
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	接地

USB 端口：

- 1 1 个上游端口 - 背面
- 1 4 个下游端口 - 2 个在背面；另外 2 个在左面

 **注：** USB 2.0 能力要求 2.0 兼容电脑

 **注：** 只有在打开显示器电源（或在节能模式中）时，显示器的USB接口才工作。关闭显示器电源后再打开将重新计算其USB接口，连接的外围设备可能需要几秒钟的时间才能恢复正常功

读卡器规格

概述

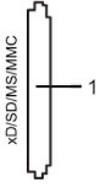
- 1 闪存读卡器是一个 USB 存储设备，它能够让用户从存储卡读取信息和将信息写入存储卡。
- 1 闪存读卡器能够被 Microsoft® Windows® 2000®、Windows® XP、Windows Vista® 和 Widows® 7 自动识别。
- 1 一旦安装并被识别，每个单独的存储卡（插槽）将显示为一个单独的驱动器/驱动器号。
- 1 可在此驱动器中进行所有标准的文件操作（复制、删除、拖放等）。

特点

闪存读卡器有以下特点：

- 1 支持 Microsoft® Windows® 2000、Windows® XP、Windows Vista® 和 Widows® 7 操作系统
- 1 大容量级存储设备 (Microsoft® Windows® 2000、Windows® XP、Windows Vista® 和 Widows® 7 无需驱动程序)
- 1 USB-IF 认证
- 1 支持各种存储卡媒介

 **注：** Dell 不支持 Microsoft® Windows® 9X。



下表列出了支持不同类型存储卡的各种插槽：

插槽数	闪存卡类型
1	xD-Picture 存储卡 Memory Stick 卡 (MC)/高速 Memory Stick 卡 (HSMS) /Memory Stick Pro 卡 (MS PRO)/Memory Stick Duo (需转接卡) Secure Digital 卡 (SD)/ Mini Secure Digital 迷你 SD 卡 (需转接卡)/TransFlash 卡 (需转接卡) MultiMedia 卡 (MMC)/Reduced Size MultiMedia 缩小尺寸的多媒体卡 (需转接卡)

U2711 读卡器支持的最大卡容量

卡类型	支持规格	存储卡规格版本	规格支持最大容量	USB2602-NU-05 (针对 U2711)
MS 卡	记忆棒标准格式规格	1.43	128MB	支持
MSPRO	MS Pro 记忆棒标准格式规格	1.02	32GB	支持
MSDuo	MS Duo 记忆棒标准格式规格	1.10	128MB/32GB	支持
MSDuo-HG	MS Duo 记忆棒标准格式规格	1.01	32GB	支持
xD	xD-Picture 存储卡规格	1.2	2GB	支持
SD 卡	SD 存储卡规格	2.0	32GB	支持
MMC 卡	多媒体存储卡系统规格	4.2	32GB	支持

注： MSPRO 卡包括 MSPRO Duo 和 MS Micro。

注： xD 卡包括 TypeM 和 TypeH。

注： SD 卡包括 HS-SD、MiniSD 和 SD Micro。 SD v2.0 规格包括 SDHC。

注： MMC 卡包括 MMCPlus、RS-MMC、MMC Mobile 和 MMC micro。

总则

连接类型 USB 2.0 高速设备 (兼容 USB 全速设备)
 支持的操作系统 Microsoft® Windows® 2000、Windows® XP、Windows Vista® 和 Windows® 7

性能

传输速率
 读取：480 Mb/s (最大)
 写入：480 Mb/s (最大)

即插即用功能

用户可以在任何即插即用兼容系统中安装本显示器。 显示器可以使用显示数据通道 (DDC) 协议自动向电脑系统提供其扩展显示标识数据(EDID)，使系统可以进行自我配置并优化显示器设置。 如果需要，用户还可以选择不同的设置，但大部分情况下显示器设置都是自动完成的。

维护指南

显示器的保养

-  **小心：** 清洁显示器前，请阅读并按照 [安全说明](#) 中的说明进行操作。
-  **小心：** 清洁显示器前，请拔下显示器电源插头。

为取得最佳使用效果，请按照以下说明拆包、清洁或搬动显示器：

- 1 清洁防静电屏幕时，请使用干净柔软的湿布。 在可能的情况下，请使用适用于防静电涂层的特殊屏幕清洁布或溶液。 请勿使用苯、稀释剂、氨水、研磨性清洗剂或压缩空气。
- 1 请使用以温水稍微浸湿的布来清洁显示器的塑料部分。 避免使用任何种类的清洁剂，因为某些清洁剂会在塑料材料上留下乳白色的残留物。

1 移动显示器时请小心，深色显示器可能会比浅色显示器更容易刮花。

[返回目录](#)

[回到目录](#)

附录

Dell™ U2711 平板显示器用户指南

- [小心：安全说明](#)
- [FCC 声明（仅适用于美国）和其他规范信息](#)
- [联系 Dell](#)

小心：安全说明



注意： 如不按照本文中特定的控制、调节或步骤规定进行使用，将有可能引起休克、触电危险或机械伤害。

有关安全说明的信息，请参见“安全信息”。

FCC 声明（仅适用于美国）和其他规范信息

有关 FCC 声明和其他规范信息，请参见规范符合网站 www.dell.com/regulatory_compliance。

中国能效标识 (CHINA ENERGY LABEL)

功耗 (W)	<120W
能源效率(cd/W)	>0.55
关闭状态(W)	<2W
能效等级	3 级
能效标准	GB 21520-2008

联系 Dell

要通过电子方式联系 Dell，您可访问以下网站或拨打以下电话：

- 1 网络支持请访问 support.dell.com。
- 1 美国用户请拨打 800-WWW-DELL (800-999-3355)。



注： 如果您不能上网，可在购物发票、装箱单、帐单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

Dell 提供多种在线和电话支持服务选项。所提供服务的国家和产品而有所不同，您所在地区可能无法享受部分服务。如因销售、技术支持或客户服务问题需联系 Dell：

1. 请访问 support.dell.com。
2. 请在页面底部的“Choose A Country/Region (选择国家)/地区”下拉菜单中核对您所在国家或地区。
3. 点击页面左边的“Contact Us (联系我们)”。
4. 根据您的需要选择相应的服务或支持链接。
5. 选择您方便联系 Dell 的方式。

[回到目录](#)

[回到目录](#)

设置显示器

Dell™ U2711 彩色平板显示器

如果您使用的是 Dell™ 台式机或便携式电脑并且可以连接互联网

1. 访问 <http://support.dell.com>, 输入您的服务编号并下载适用于您的显卡的最新驱动程序。

2. 安装驱动程序后, 再一次将屏幕的分辨率设置为 **2048x1152/2560x1440**。

 **注:** 如果您无法将屏幕的分辨率设置为 2048x1152/2560x1440, 请联系 Dell™ 打听可以设置这个分辨率的显卡。

[回到目录](#)

[回到目录](#)

设置显示器

Dell™ U2711 彩色平板显示器

如果您使用的是非 Dell™ 台式机, 便携式电脑或者显卡

在 Windows XP 中:

1. 右键单击桌面并选择“**属性**”。
2. 选择“**设置**”选项卡。
3. 选择“**高级**”选项卡。
4. 自电脑显示器屏幕窗口上的显卡描写中识别您的显卡厂商 (举例来说:NVIDIA, ATI, Intel...)
5. 访问您所用显卡厂商网站并下载最新的显卡驱动程序 (举例来说:<http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>)。
6. 安装驱动程序后, 再一次将屏幕的分辨率设置为 **2048x1152/2560x1440**。

在 Windows Vista® 或 Windows 7 中:

1. 右键单击桌面并选择“**个性化**”。
2. 单击“**更改显示设置**”。
3. 单击“**高级设置**”。
4. 自电脑显示器屏幕窗口上的显卡描写中识别您的显卡厂商 (举例来说:NVIDIA, ATI, Intel...)
5. 访问您所用显卡厂商网站并下载最新的显卡驱动程序 (举例来说:<http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>)。
6. 安装驱动程序后, 再一次将屏幕的分辨率设置为 **2048x1152/2560x1440**。

 **注:** 如果您无法将屏幕的分辨率设置为 2048x1152/2560x1440, 请联系您的电脑厂商或者考虑购买可以将设屏幕的分辨率置为 2048x1152/2560x1440 的显卡。

[回到目录](#)

显示器操作

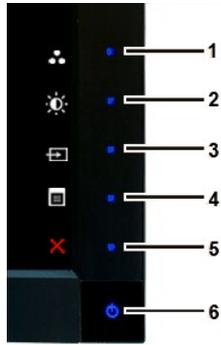
Dell™ U2711 平板显示器用户指南

- [使用前面板](#)
- [使用 OSD 菜单](#)
- [设置最高分辨率](#)
- [使用 Dell Soundbar \(选件\)](#)
- [使用倾斜、旋转和垂直伸展功能](#)

使用前面板

使用显示器前面的按钮可以调整图像设置。

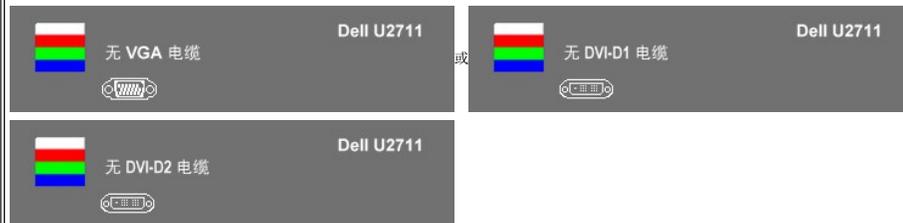
 **注：**1~5 为电容式接触式传感器键，它们可通过将您的手指放在蓝色 LED 上来激活。



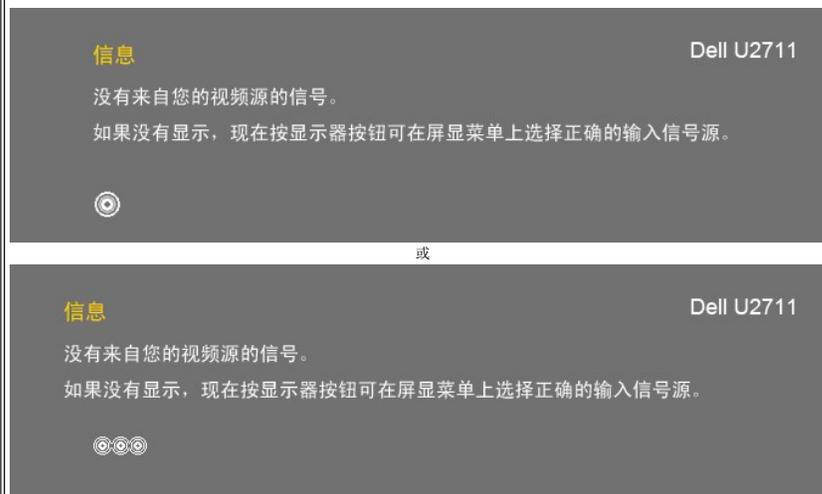
1-3	快捷键	使用此键可直接进入你在个性设置菜单中定义的控制菜单。 *默认设置为“预设模式选择”、“亮度/对比度选择”和“输入信号源选择”。
1	 Preset Modes Select (预设模式选择)	使用此按钮可选择显示器的不同显示模式。
2	 Brightness/Contrast (亮度/对比度)	使用此按钮可直接进入“亮度/对比度”控制菜单。
3	 Input Source Select (输入源选择)	使用“输入源选择”按钮可以在显示器连接的不同视频信号之间进行选择。 1 VGA 输入 1 DVI-D 1 输入 1 DVI-D 2 输入 1 DisplayPort 输入 1 HDMI 输入 1 分量视频输入 1 复合视频输入 显示信号源选择条。按  和  按钮可在设置选项中移动，按  可选择所需的输入信号源。



如果选择了 VGA 或 DVI-D 输入，但未连接 VGA 和 DVI-D 线缆，将显示如下浮动对话框。



如果选择了复合或分量视频输入，但未连接视频线或视频信号源关闭，屏幕将不会显示图像。如果按下任意键（电源键除外），显示器将显示如下信息：



4	 OSD Menu (OSD 菜单)	使用此键可打开屏显菜单 (OSD)。请参阅 使用 OSD 菜单 。
5	 Exit (退出)	使用此键可退出 OSD 菜单。
6	 电源按钮 (带电源指示灯)	使用电源按钮打开和关闭显示器电源。 蓝色指示灯表示显示器已开机，并且工作正常。橘黄色指示灯表示处于节能模式。

使用 OSD 菜单

注：如果您更改了设置，之后继续到另一个菜单或退出 OSD 菜单，显示器会自动保存所做更改。如果您更改了设置，之后等 OSD 菜单消失，所做更改也会保存。

1. 按  启动 OSD 菜单并显示主菜单。

用于模拟 (VGA) 输入信号的主菜单



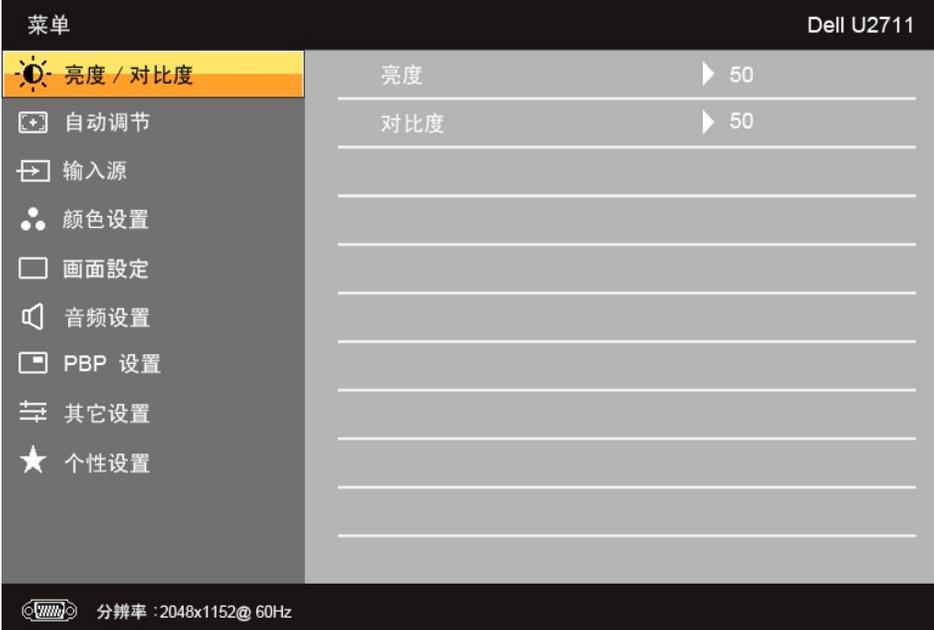
或者

用于非模拟 (非 VGA) 输入信号的主菜单



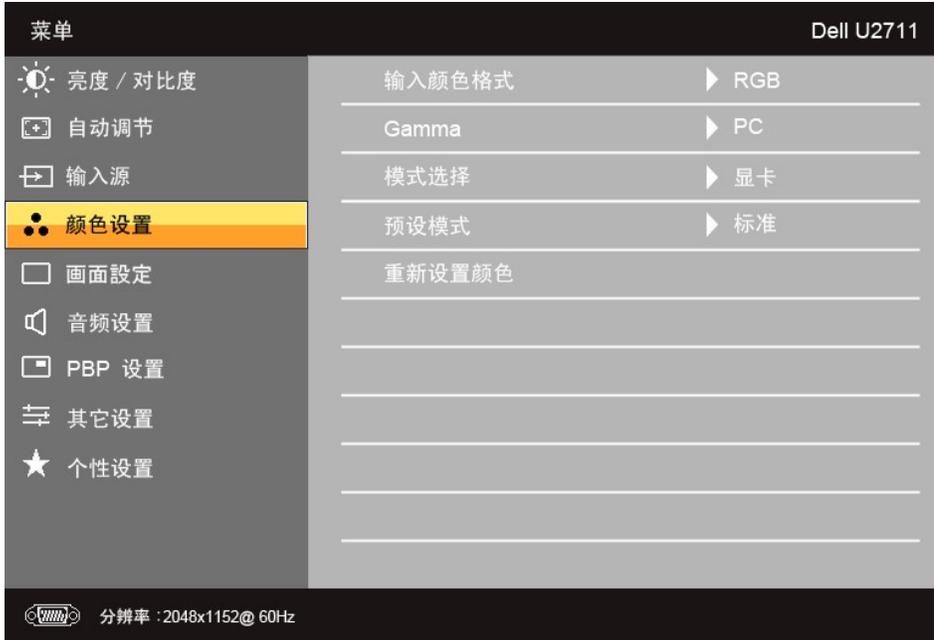
 **注：**仅当您使用模拟 (VGA) 接口时，才能使用“自动调节”选项。

- 按  和  按钮在设置选项之间移动。当您从一个图标移动到另一个图标时，选项名称被高亮。参阅适用于此显示器所有选项的完整列表。
- 按一下  按钮激活突出显示的选项。
- 按  和  按钮选择所需的参数。
- 按  激活滑块，然后根据菜单上的指示使用  和  按钮进行更改。
- 按  返回主菜单或按  退出 OSD 菜单。

图标	菜单和子菜单	说明
	BRIGHTNESS & CONTRAST (亮度和对比度)	<p>此菜单用于激活亮度/对比度调整。</p>  <p>Brightness (亮度) 亮度调整背光的发光度。 按  按钮增加亮度，按  按钮降低亮度 (最低 0 ~ 最高 100)。</p> <p>Contrast (对比度) 如需进一步调整，先调整亮度，然后调整对比度。 按  按钮增加对比度，按  按钮降低对比度 (最低 0 ~ 最高 100)。 对比度功能调整显示器屏幕上的暗度和亮度之间的差异。</p> <p>Back (返回) 按  返回主菜单。</p>
	AUTO ADJUST (自动调节)	<p>虽然计算机会在启动时识别显示器，但自动调节功能可以根据您的特定设置优化显示器设置。</p> 

注：大多数情况下，“自动调节”可根据您的配置调节出最佳画质。仅当您使用模拟 (VGA) 接口时，才能使用此选项。

	<p>INPUT SOURCE (输入源)</p>	<p>“输入源”菜单可以在显示器连接的不同视频信号之间进行选择。</p>  <p>Scan Sources (扫描信号源)</p> <p>VGA 使用模拟 (VGA) 接口时选择 VGA 输入。按 <input checked="" type="checkbox"/> 选择 VGA 输入信号源。</p> <p>DVI-D 1 & 2 使用数字 (DVI) 接口时选择 DVI-D 输入。按 <input checked="" type="checkbox"/> 选择 DVI 输入信号源。</p> <p>DisplayPort 使用 DisplayPort 接口时选择 DisplayPort 输入。按 <input checked="" type="checkbox"/> 选择 DisplayPort 输入信号源。</p> <p>HDMI 使用 HDMI 接口时选择 HDMI 输入。按 <input checked="" type="checkbox"/> 选择 HDMI 输入信号源。</p> <p>Component (分量) 使用分量视频接口时选择分量输入。按 <input checked="" type="checkbox"/> 选择分量输入信号源。</p> <p>Composite (复合) 使用复合视频接口时选择复合视频输入。按 <input checked="" type="checkbox"/> 选择复合输入信号源。</p> <p>Back (返回) 按  返回主菜单。</p>
	<p>Color Setting (颜色设置)</p>	<p>针对不同用途，提供几种不同的图像模式及颜色格式。</p> <p>适用于 VGA/DVI-D 输入的图像模式子菜单</p>



注：VGA/DVI-D 和视频输入的图像模式不同

**Input Color Format
(输入颜色格式)**

可将颜色格式设置为：
PC RGB - 适合通过 DVI 播放普通 PC 图像
HD YPbPr - 适合通过 DVI 播放高清视频。

Gamma

获得针对 PC 和 Mac 的不同色彩模式。

**Mode Selection
(模式选择)**

有“图形”和“视频”模式可供选择。如果计算机连接到显示器，则选择“图形”。如果 DVD、STB 或 VCR 连接到显示器，则选择“视频”。

**Preset modes
(预设模式)**

**Graphics Format
(图形格式)**

**Standard
(标准)**

适用于桌面应用程序的模式。

**Multimedia Mode
(多媒体模式)**

用于视频播放等多媒体应用程序的模式。

**Game Mode
(游戏模式)**

适用于游戏应用程序的模式。

**Warm
(暖色)**

选择暖色模式可呈现偏红色调。此色彩设置主要用于色彩密集型应用程序（照片图像编辑、多媒体和电影等）。

**Cool
(冷色)**

选择冷色模式可呈现偏蓝色调。此色彩设置主要用于基于文本的应用程序（电子表格、编程和文本编辑器等）。

Adobe RGB

此模式与 Adobe RGB (96% 覆盖) 兼容。

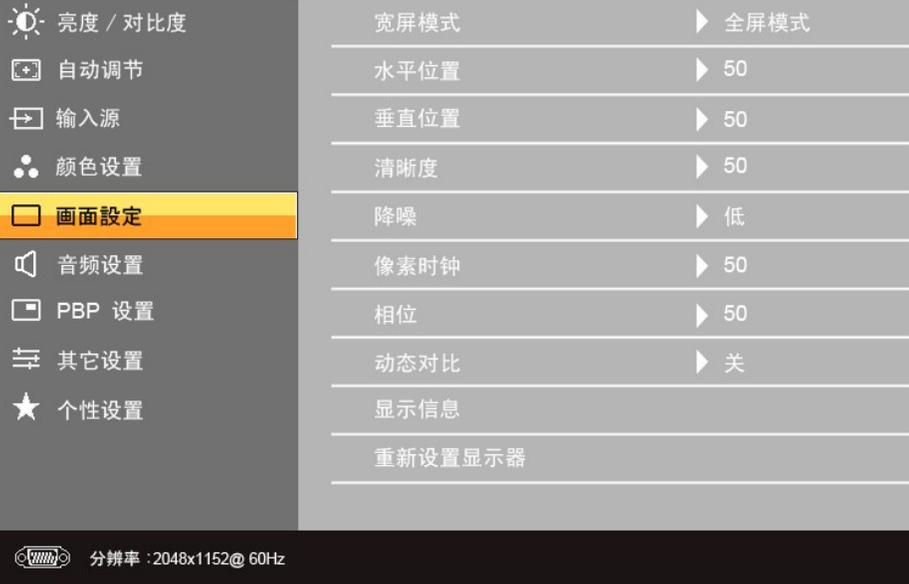
sRGB

可模拟 72% NTSC 色彩的模式。

**Custom color
(自定义颜色)**

使用 **▼** 或 **▲** 按钮选择增益。

	<p>Video Format (视频格式)</p> <p>Movie Mode (电影模式)</p> <p>Game Mode (游戏模式)</p> <p>Nature Mode (自然模式)</p> <p>xv Mode (xv 模式)</p> <p>Custom color (自定义颜色)</p> <p>Hue (色调)</p> <p>Saturation (饱和度)</p> <p>Reset Color Settings (恢复颜色设置)</p> <p>Back (返回)</p>	<p>1 增益：选择它可调节输入 RGB 信号增益水平。</p> <p>6 轴调整只能在视讯模式下选择。</p> <p>适合播放电影的模式。</p> <p>适用于游戏应用程序的模式。</p> <p>适用于自然风景的模式。</p> <p>适用于符合 xvYCC 标准的信号源。</p> <p>使用  或  按钮选择增益、偏移、色调和饱和度。</p> <p>1 增益：选择它可调节输入 RGB 信号增益水平。 1 偏移：选择它可调节 RGB 黑色水平偏移值，以控制显示器的基色。 1 色调：选择它可单独调节 RGBCMY 色调值。 1 饱和度：选择它可单独调节 RGBCMY 饱和度值。</p> <p>此功能可使视频图像的颜色由绿变紫。 使用此功能可调节肤色。 使用  或  可在 0 至 100 之间调节色调。  增加图像中的绿色色调  增加图像中的紫色色调</p> <p>注：仅视频输入可使用色调调节。</p> <p>可调节视频图像的色彩饱和度。 使用  或  可在 0 至 100 之间调节饱和度。  使视频图像呈单色  使视频图像呈彩色</p> <p>注：仅视频输入可使用饱和度调节。</p> <p>将显示器的颜色设置恢复为默认出厂设置</p> <p>按  返回主菜单。</p>
<input type="checkbox"/>	<p>DISPLAY SETTINGS (显示器设置)</p>	



Wide Mode
(宽屏模式)

将图像比率调整为 4:3 或全屏。

注: 最大预设分辨率2560 x 1440 下不需要“宽屏模式”调节。

H Position
(水平位置)

使用 和 按钮向左/右调整图像。最小为“0”(-)，最大为“100”(+)。

V Position
(垂直位置)

使用 和 按钮向上/下调整图像。最小为“0”(-)，最大为“100”(+)。

Sharpness
(清晰度)

此功能将使图像看上去更加清晰或柔和。使用 或 从“0”到“100”调整清晰度。

Noise reduction
(降噪)

通过降低图像边缘的噪音来提高电影播放质量。

Pixel Clock
(像素时钟)

相位和像素时钟调整让您将显示器调整首选设置。这些设置可选择“图像设置”，通过主屏菜单访问。

使用 和 按钮调整以获得最佳图像质量。

Phase
(相位)

如果使用相位调整未获得满意的结果，则使用点时钟 (粗调) 进行调整，然后再使用相位 (微调)。

注: 像素时钟和相位调整仅适用于“VGA”输入。

Dynamic Contrast
(动态对比)

动态对比度可增加对比度，呈现更加清晰细致的图像质量。

Display Info
(显示信息)

所有与此显示器相关的设置。

Reset Display Settings
(重新设置显示器)

将图像重设回原始的厂家设置。

Back
(返回)

按 返回主菜单。



PBP 开启时的PBP 子菜单



注：使用 DVI 信号源时，对比度调节功能不可使用。

PBP Mode (PBP 模式)

使用 和 可浏览，使用 可选择“关闭”或“打开”。

当 PBP 被激活

PBP Source (PBP 信号源)

选择 PBP 的输入信号 (HDMI/分量/复合)。

		<p>信息 Dell U2711</p> <p>使用 PC 应用程序调节显示器设置的功能将被禁用。</p> <p>是否禁用 DDC/CI 功能？</p> <p><input type="button" value="否"/></p> <p><input type="button" value="是"/></p>
	<p>LCD Conditioning (LCD 调节)</p>	<p>如果显示器上残留有图像，可选择“LCD 调节”消除图像残留现象。使用“LCD 调节”功能时可能需要数小时时间。严重的图像残留现象被称为</p> <p>信息 Dell U2711</p> <p>此功能有助于减少图像残留的出现。</p> <p>根据图像残留的程度，此程序可能需要一些时间运行。</p> <p>是否继续？</p> <p><input type="button" value="否"/></p> <p><input type="button" value="是"/></p> <p>LCD 调节正在进行中。</p> <p>按显示器上的任意按钮可随时终止 LCD 调节。</p> <p>将所有的屏显设置恢复至工厂预设值。</p> <p>Factory Reset (工厂重置)</p> <p>Back (返回) <input type="button" value="↶"/> 按 返回主菜单。</p>
★	<p>Personalize (个性设置)</p>	<p>前面板上有三个快捷键。为每个快捷键选择一个控制菜单，以便直接进入该菜单。</p>



OSD 警告信息

当显示器不支持特定分辨率模式时，您将看到以下讯息：

信息 Dell U2711

显示器不支持当前的输入时序。
 请将输入时序更改为 **2048x1152@60Hz**，或按照显示器规格，更改为其他任何列有时序的显示器。



或

信息

显示器不支持当前的输入时序。
 请将输入时序更改为 **2560x1440@60Hz**，或按照有时序的显示器。



信息 Dell U2711

显示器不支持当前的输入时序。
 请将输入时序更改为 **1920x1080@60Hz**，或按照显示器规格，更改为其他任何列有时序的显示器。



或

信息

显示器不支持当前的输入时序。
 请将输入时序更改为 **2560x1440@60Hz**，或按照有时序的显示器。



信息 Dell U2711

显示器不支持当前的输入时序。
 请将输入时序更改为 **2048x1152@60Hz**，或按照显示器规格，更改为其他任何列有时序的显示器。



这表示显示器不能与从电脑接收到的信号同步。
 参见[规格](#)中本显示器可以指定的水平和垂直扫描周波，推荐模式为 2560 X 1440。

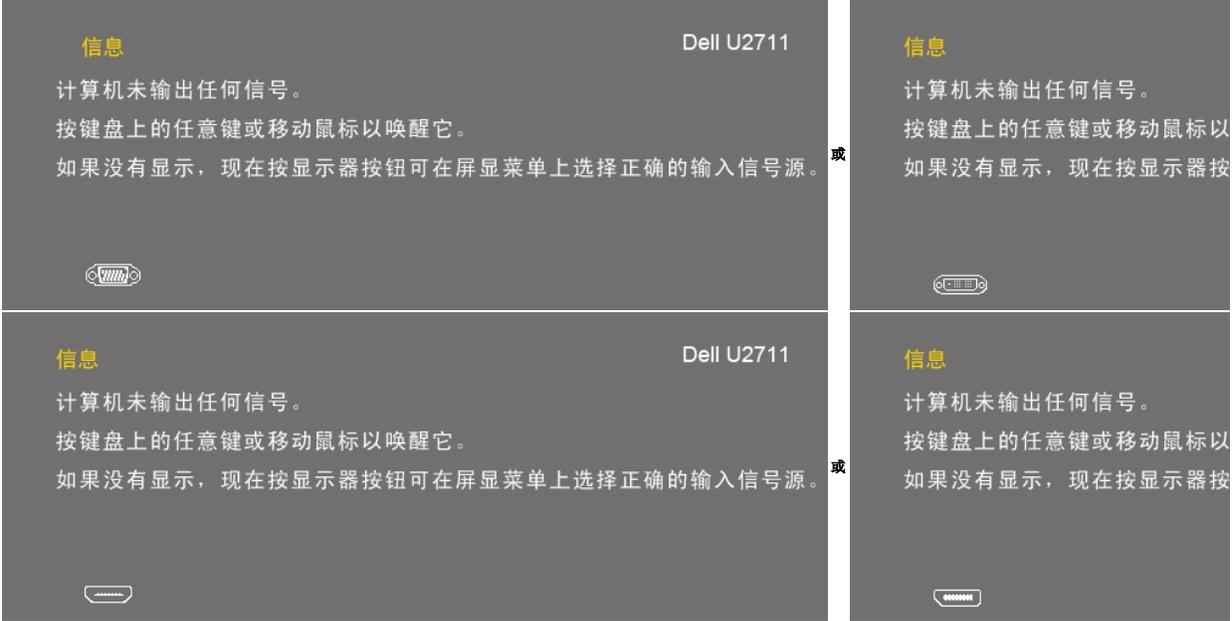
当显示器处于 Power Save “节能模式” 时，会出现下面消息中的一条，具体情形取决于所选的输入类型：



启动电脑，“唤醒”显示器以访问 [OSD](#)。

如果按电源按钮以外的按钮，视所选信号而定，将出现以下讯息：

VGA/DVI-D/HDMI/DisplayPort 输入



视频输入



如果选择了 VGA、DVI-D、HDMI 或 DisplayPort 输入，但所有的 VGA、DVI-D、HDMI 和 DisplayPort 线缆均未连接，将显示如下浮动对话框。



注： PBP 功能可显示来自第二图像源的画面。这样，您就能观看来自 1 个 PC 信号源 (D-Sub、DVI 或 DisplayPort) 和 1 个视频信号源 (复合、分量或 HDMI) 的图像。

详细内容请参见[排除故障](#)。

设置最高分辨率

1. 用鼠标右键点击桌面，然后选择**属性**。
2. 选择**设置**选项卡。
3. 将屏幕分辨率设置为 2560 x 1440 (DVI 和 DisplayPort) 或 2048 x 1152 (VGA) 或 1080p (HDMI, 分量)。
4. 单击**确定**。

 **注：**若使用 DVI，请使用显示器配套的 DVI 双连接线，以便能使用预设的最大分辨率 2560x1440。

如果您没有看到 2560 x 1440 选项，那么您可能需要更新您的图形卡驱动程序。根据您的电脑，完成下面的某个流程。

如果您拥有 Dell 台式机和便携式计算机：

- 访问 support.dell.com，输入您的服务标签，下载图形卡的最新驱动程序。

如果您使用的不是 Dell 计算机（便携式或台式）：

- 访问您电脑的支持站点，下载最新的图形卡驱动程序。
- 访问您图形卡的网站，下载最新的图形卡驱动程序。

使用 Dell Soundbar（选件）

Dell Soundbar 是一个可以连接到 Dell 平板显示器的立体声双声道系统。Soundbar 有一个电容式前置触控板，一个白色LED 电源指示灯和两个音频耳机插口。

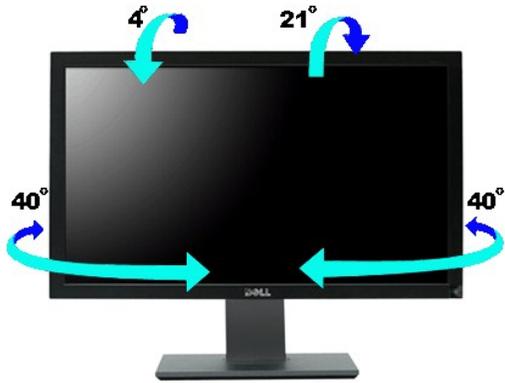


1. 连接机制
2. 耳机插孔
3. 电源指示灯
4. 电源/音量控制

使用倾斜、旋转和垂直伸展功能

倾斜/旋转

内置式底座使您可以将显示器倾斜至最佳角度。



注：显示器出厂时已安装了底座。

垂直伸展

底座垂直高度为 $90\pm 5\text{mm}$ 。



[返回目录页](#)

[回到目录](#)

设置显示器

Dell™ U2711 彩色平板显示器

将显示器分辨率设为 2048x1152 (VGA 输入信号源)/2560x1440 (DVI/Displayport 输入信号源) (最高分辨率) 的重要说明

使用 Microsoft Windows® 操作系统，遵循以下的程序将屏幕的分辨率设置为 **2048x1152/2560x1440**：

在 Windows XP 中：

1. 右键单击桌面并选择“**属性**”。
2. 选择“**设置**”选项卡。
3. 在分辨率指示杆上，按住鼠标左键以移动指示杆到达右方将屏幕的分辨率设置为 **2048x1152/2560x1440**。
4. 单击“**确定**”。

在 Windows Vista® 或 Windows 7 中：

1. 右键单击桌面并选择“**个性化**”。
2. 单击“**更改显示设置**”。
3. 在分辨率指示杆上，按住鼠标左键以移动指示杆到达右方将屏幕的分辨率设置为 **2048x1152/2560x1440**。
4. 单击“**确定**”。

若看不到 **2048x1152/2560x1440** 这个选项，您可能需要更新显卡驱动程序。根据以下的方案中挑选最合适您的电脑类型，遵循其中的程序设置指南：

- 1: [如果您使用的是 Dell™ 台式机或便携式电脑并且可以连接互联网](#)
 - 2: [如果您使用的是非 Dell™ 台式机、便携式电脑或者显卡](#)
-

[回到目录](#)

Dell™ U2711 彩色平板显示器

- [使用指南](#)
- [将显示器分辨率设为 2048x1152 \(VGA 输入信号源\)/2560x1440 \(DVI/Displayport 输入信号源\) \(最高分辨率\) 的重要说明](#)

本指南的内容如有变更，恕不另行通知。
© 2009–2010 Dell™ Inc. 版权所有。

未经 Dell™ 公司的书面许可，严禁以任何形式复制这些资料。

本文中所使用的商标：Dell 及 DELL 标志是 Dell 公司的商标；Microsoft 及 Windows 是微软公司在美国和/或其他国家的注册商标或商标。

本文档中还可能使用了其他的商标和公司名称，用以说明拥有这些标志和名称的公司或其产品。Dell™ 公司声明，对非本公司的商标和公司名称不拥有任何权利。

型号 U2711b

2010 年 四月 Rev. A01

[回到目录](#)

设置显示器

Dell™ U2711 平板显示器用户指南

- [连接显示器](#)
- [整理线缆](#)
- [安装Soundbar \(选件\)](#)

连接显示器

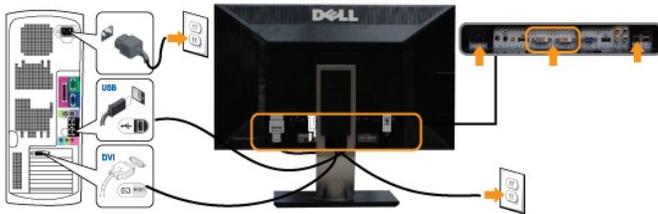
小心： 在开始本节中的任何步骤之前，请遵照[安全说明](#)中的内容执行。

注： USB 上行线连接能使显示器的 USB 端口和读卡器正常工作。

请按以下步骤/说明连接显示器与计算机：

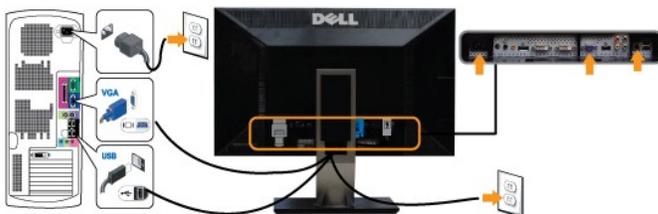
- 1 关闭计算机电源，拔下电源线。
- 1 连接 USB 上行线。
- 1 将白色 (数字 DVI-D) 或蓝色 (模拟 VGA) 的显示器连接线或黑色的 DisplayPort 连接线插入计算机背面的对应视频端口。请勿将这三种线插在同一台计算机上。只有当这三种线分别连接配备相应视频系统的不同计算机时才会同时使用。

连接白色 DVI 线缆和 USB 上行线

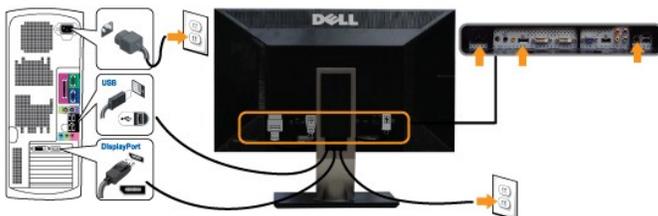


注： 您的显示器支持两个 DVI 端口。您可以通过屏显菜单的[输入源选择](#)选项来选择输入信号源 (DVI-D 1 or DVI-D 2)。

连接蓝色 VGA 线缆和 USB 上行线



连接黑色 DisplayPort 线缆和 USB 上行线



注： 图示仅供说明参考。计算机的外观可能会有所不同。

DVI/VGA/DisplayPort 线连接完成后，请按以下步骤完成显示器安装。

- 1 将计算机和显示器的电源线插入附近的插座。
- 1 打开显示器和计算机的电源。
如果显示器上显示图像，则安装完成。如果仍然看不到图像，请参阅[排除故障](#)。

 **注：**如果您将 DisplayPort 线缆用作输入线，则通过屏显菜单的[输入源选择](#)选项，将输入信号源更改为 DisplayPort。

- 1 请使用显示器底座上的线孔将所有线缆整理整齐。

整理缆线



将所有必需的电缆连接到显示器和电脑之后（参见“[连接显示器](#)”以了解电缆的连接），用电缆夹圈将所有电缆束扎整齐（如上图所示）。

安装 Soundbar (选件)



1. 在显示器的背面，通过将两个插槽与显示器底部的两个弹片对齐来连接 Soundbar。
2. 将 Soundbar 向左滑，直到它卡入到位。
3. 把 Soundbar 与 DC 电源接头相连接。
4. 将 Soundbar 背面的浅绿色迷你立体声插头插入电脑的音频输出插座。

 **注意：**不要让 Dell Soundbar 之外的其它任何设备使用。

 **注：**Soundbar 电源接口 +12V DC 输出只供 Dell Soundbar（选件）使用。

[回到目录](#)

[回到目录](#)

排除故障

Dell™ U2711 平板显示器用户指南

- [自检](#)
- [内置诊断功能](#)
- [常见问题](#)
- [视频问题](#)
- [特定于产品的问题](#)
- [特定于通用串行总线 \(USB\) 的问题](#)
- [Dell™ Soundbar \(选件\) 故障排除](#)
- [读卡器故障排除](#)

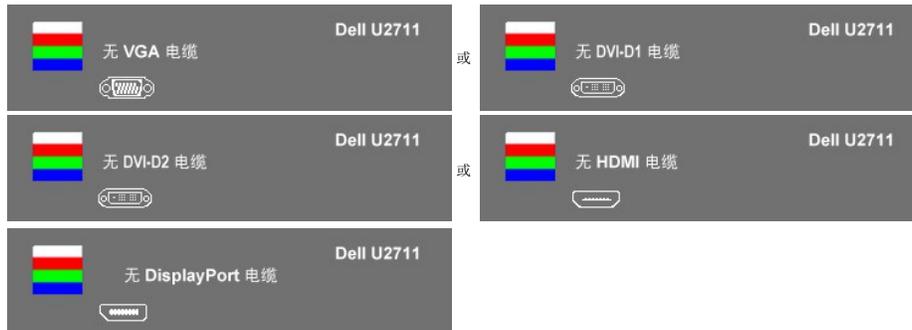
小心： 在开始执行本部分的任何步骤之前，请按照“[安全注意事项](#)”中的内容操作。

自检

此监视器提供自检功能，可以用于检查监视器是否正常工作。如果监视器和计算机连接正确但监视器屏幕不亮，请按照下列步骤进行监视器自检：

- 关闭计算机和监视器。
- 从计算机后部拔掉视频电缆。为确保自检操作正确，应拔掉计算机后部的模拟（蓝色连接器）电缆。
- 打开监视器电源。

如果显示器不能感知视频信号，但显示器正常工作，则移动对话框（黑色背景）将出现在屏幕上。在自检模式下，电源指示灯仍呈蓝色。下面所示对话框中的一个会连续滚动，具体情形取决于所选的输入类型。



- 如果在正常系统操作期间视频电缆断开或损坏，也会显示此框。
- 关闭监视器并重新连接视频电缆；然后打开计算机和监视器的电源。

如果进行了以上操作后显示器仍然黑屏，请检查视频控制器和计算机，因为显示器工作正常。

注：“复合”和“分量”视频模式下无法使用自检功能。

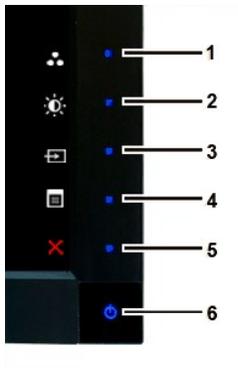
内置诊断功能

显示器配有内置诊断工具，能帮助您确定屏幕异常是显示器本身的问题还是计算机和显卡的问题。

注：只有拔下视频线且显示器处于自检模式下时，才能运行内置诊断功能。

运行内置诊断：

- 确保屏幕是清洁的（屏幕表面没有灰尘）。
- 从计算机或显示器背后拔下视频线。显示器随即进入自测模式。
- 同时按住前面板上的**第一个和第四个快捷键** 2 秒钟。灰屏会出现。



4. 仔细检查屏幕是否有异常。
5. 再按一下前面板上的**第四个快捷键**。屏幕颜色会变为红色。
6. 检查显示是否有异常。
7. 重复步骤 5 和 6，检查绿色、蓝色、黑色和白色屏幕的显示。

当白色屏幕出现时，检测即完成。再按一下**第四个快捷键**以退出。

如果使用内置诊断工具没有检测到任何屏幕异常，则显示器工作正常。检查显卡和计算机。

OSD 警告信息

有关 OSD 的相关问题，请参阅 [OSD 警告信息](#)

常见问题

下表中包括了有关您可能遇到的常见显示器问题的一般信息。

常见问题	现象	解决方案
无视讯/电源 LED 熄灭	无影像，屏幕漆黑	<ol style="list-style-type: none"> 1 检查视讯线两端是否联机正常 1 使用其它电力设备检查电源插座是否正常工作 1 确定已完全按下电源按钮
无视讯/电源 LED 亮起	无影像或没有亮度	<ol style="list-style-type: none"> 1 透过OSD增强亮度与对比控制 1 执行显示器自行测试功能检查 1 检查是否有弯折或断裂的针脚 1 确认输入源选择按钮所选的输入来源是否正确。 1 执行内建诊断作业。
聚焦不理想	影像模糊、不清楚或有重影	<ol style="list-style-type: none"> 1 透过OSD执行「Auto adjust (自动调节)」 1 透过OSD调整「Phase (相位)」与「Clock (时钟)」控制 1 拔下视讯延长线 1 将显示器重设为原厂设定值 1 降低视讯分辨率或增加字号 (16:10)
视讯颤抖/抖动	影像出现波纹或微动	<ol style="list-style-type: none"> 1 透过OSD执行「Auto adjust (自动调节)」 1 透过OSD调整「Phase (相位)」与「Clock (时钟)」控制 1 将显示器重设为原厂设定值 1 检查环境因素 1 移至另一个房间再做测试
像素遗失	LCD 屏幕出现斑点	<ol style="list-style-type: none"> 1 关闭电源然后再开启 1 LCD技术中存在的天然瑕疵，某些像素永远熄灭 <p>有关Dell 显示器质量和像素，详情请访问Dell支持站点：support.dell.com。</p>
像素重迭	LCD 屏幕出现亮点	<ol style="list-style-type: none"> 1 关闭电源然后再开启 1 LCD技术中存在的天然瑕疵，某些像素永远亮起 <p>有关Dell 显示器质量和像素，详情请访问Dell支持站点：support.dell.com。</p>
亮度问题	影像太暗或太亮	<ol style="list-style-type: none"> 1 将显示器重设为原厂设定值 1 透过OSD执行「Auto adjust (自动调节)」 1 透过OSD增强亮度与对比控制
图形失真	屏幕未正确居中	<ol style="list-style-type: none"> 1 将显示器重设为原厂设定值 1 透过OSD执行「Auto adjust (自动调节)」 1 透过OSD增强亮度与对比控制

		注意： 使用「DVI-D」时，无法调整位置。
水平/垂直线条	屏幕上出现一根或多根线条	<ul style="list-style-type: none"> 1 将显示器重设为原厂设定值 1 透过OSD执行「Auto adjust（自动调节）」 1 透过OSD调整「Phase（相位）」与「Clock（时钟）」控制 1 执行显示器自行测试功能，检查并确定这些线条是否也在自行测试模式中出现 1 检查是否有弯折或断裂的针脚 注意： 使用「DVI-D」时，无法调整像素频率和相位。
同步问题	画面杂乱或分割	<ul style="list-style-type: none"> 1 将显示器重设为原厂设定值 1 透过OSD执行「Auto adjust（自动调节）」 1 透过OSD调整「Phase（相位）」与「Clock（时钟）」控制 1 执行显示器自行测试功能，检查并确定这些线条是否也在自行测试模式中出现 1 检查是否有弯折或断裂的针脚 1 将计算机重新启动至「安全模式」下
安全问题	明显冒烟或火花	<ul style="list-style-type: none"> 1 请勿执行任何疑难排解步骤 1 请立即与 Dell 联络
周期性问题的	显示器故障出现与消失	<ul style="list-style-type: none"> 1 检查视讯线两端是否联机正常 1 将显示器重设为原厂设定值 1 执行显示器自行测试功能，检查并确定在自行测试模式中是否也出现周期性问题的
色彩遗失	影像色彩遗失	<ul style="list-style-type: none"> 1 执行显示器自行测试功能检查 1 检查视讯线两端是否联机正常 1 检查是否有弯折或断裂的针脚
色彩错误	影像色彩不良	<ul style="list-style-type: none"> 1 根据应用程序所需，将「Color Settings（颜色设置）」OSD内将「Color Setting Mode（颜色设置模式）」设为「Video（视讯）」 1 试着在「Color Settings（颜色设置）」OSD内变更不同的「Color Preset Settings（色彩呈现设定）」如果「管理）」功能已关闭，则在「Color Settings（颜色设置）」OSD内调整R/G/B值 1 在「Advance Setting（进阶设定）」OSD内将「Input Color Format（输入颜色格式）」变更为PC RGB或Yp
静态影像的残留影像长时间留在显示器上	静态影像的模糊阴影显示在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> 1 任何时候，不使用监视器时，请使用「电源管理」功能来关闭监视器电源（如需详细信息，请参阅「电源管理模式」） 1 另外，您也可以使用动态变化的屏幕保护程序长时间停留在屏幕上
没有声音	5.1 声道音频播放器通过 DP 或 HDMI 无法输出声音	<ul style="list-style-type: none"> 1 检查连接显示器与播放器的音频线是否已正确牢固连接。 1 不支持 5.1 声道 Dolby 或 DTS 格式，请将音频播放器的音频输出设为脉码调制（PCM）。

视频问题

常见故障	现象	解决方法
无视频信号	信号指示灯没有显示	<ul style="list-style-type: none"> 1 检查视频输入选择 <ul style="list-style-type: none"> o 复合视频：黄色 RCA 插孔 o 分量：红色、蓝色、绿色 RCA 插孔
低画质 DVD 播放	画面不清晰且某些颜色失真	<ul style="list-style-type: none"> 1 检查 DVD 连接 <ul style="list-style-type: none"> o 复合视频信号可提供优质画面 o 分量：红色、蓝色、绿色 RCA 插孔
视频闪烁	视频闪烁或不连贯	<ul style="list-style-type: none"> 1 检查 DVD 连接 <ul style="list-style-type: none"> o 复合视频信号可提供优质画面 o 分量：红色、蓝色、绿色 RCA 插孔 1 检查 DVD 播放机是否为兼容 HDCP <ul style="list-style-type: none"> o 某些不兼容的播放机可能会产生视频闪烁的情况，有些会显示栅格屏幕
使用 DVI 或 DP 时无最大分辨率 2560x1440 选项	通过 DVI 或 DP 获得的最大分辨率小于 2560x1440（如 1680x1050）	<ul style="list-style-type: none"> 1 信号源设备必须具有 2560x1440 的分辨率 1 确认连接显示器与电脑的 DVI 接线是 DVI 双连接线 1 建议使用显示器配套的 DVI 双连接线，以便能使用最大分辨率 2560x1440

特定于产品的问题

特定故障	现象	解决方法

屏幕图像太小	图像处于屏幕中央，但未覆盖整个可视区域	1 对“厂家重置”执行显示器重置
无法使用前面板上的按钮调节显示器	屏幕上不显示 OSD	1 关闭显示器并拔掉电源线，然后重新插上电源线并打开电源
显示器无法进入节能模式。	无图像，指示灯呈蓝色。按“+”、“-”或“菜单”键，将显示“无复合输入信号”或“无分量输入信号”。	1 移动鼠标或按电脑键盘上的任意按键或启动视频播放器，然后访问 OSD 以将状态。
当按下用户控制键时，无输入信号	无图像，指示灯呈蓝色。按“+”、“-”或“菜单”键，将显示“无复合输入信号”或“无分量输入信号”。	1 检查信号源。通过移动鼠标或按键盘上的任意键，以确定电脑未处于节能模式 1 检查复合或分量视频信号源是否打开并且正在播放视频媒体。 1 检查信号电缆是否插入且连接无误。如有必要，请重新拔插信号电缆。 1 重新启动电脑或视频播放器。
显示器无法以全屏显示。	图象的长度或宽度达不到屏幕大小。	1 由于 DVD 的非标准格式的缘故，显示器可能无法显示全屏图象。

 **注：**选择 DVI-D、DisplayPort、HDMI、复合或分量视频时，不能使用 [自动调节](#) 功能。

特定于通用串行总线 (USB) 的问题

特定故障	现象	解决方法
USB 接口不起作用	USB 外设不起作用	1 检查显示器的电源是否打开。 1 重新将上游电缆与电脑相连。 1 重新连接 USB 外设（下游连接器）。 1 关闭显示器然后重新打开。 1 重新启动电脑。
高速 USB 2.0 接口传输速度太慢。	高速 USB 2.0 外设工作太慢或根本不工作。	1 检查您的电脑是否与 USB 2.0 兼容。 1 检查电脑上 USB 2.0 来源。 1 重新将上游电缆与电脑相连。 1 重新连接 USB 外设（下游连接器）。 1 重新启动电脑。

Dell™ Soundbar (选件) 故障排除

常见故障	现象	解决方法
没有声音	Soundbar 已接通电源 - 电源指示灯亮起。	1 将音频线路输入电缆插入电脑的音频输出插孔。 1 将所有 Windows 音量控制设为最大值。 1 在电脑上播放一些音频内容（如音频 CD 或 MP3）。 1 调高音量。 1 清洁音频线路输入插头，然后重新插入。 1 使用另一个音源（如便携式 CD 播放机）测试 Soundbar。
声音失真	电脑的声卡被用作音源。	1 移走 Soundbar 和用户之间的所有障碍物。 1 确认音频线路输入插头已完全插入声卡的插孔。 1 将所有 Windows 音量控制设为中间值。 1 降低音频应用程序的音量。 1 调低音量。 1 清洁音频线路输入插头，然后重新插入。 1 排除电脑声卡故障。 1 使用另一个音源（如便携式 CD 播放机）测试 Soundbar。
声音失真	使用了其它音源。	1 移走 Soundbar 和用户之间的所有障碍物。 1 确认音频线路输入插头已完全插入音源的插孔。 1 降低音源的音量。 1 调低音量。 1 清洁音频线路输入插头，然后重新插入。
声音输出不平衡	只在 Soundbar 的一边听到声音	1 移走 Soundbar 和用户之间的所有障碍物。 1 确认音频线路输入插头已完全插入声卡或音源的插孔。 1 将所有 Windows 音频平衡控制（左-右）设为中间值。 1 清洁音频线路输入插头，然后重新插入。 1 排除电脑声卡故障。 1 使用另一个音源（如便携式 CD 播放机）测试 Soundbar。

低音量	音量太低。	<ul style="list-style-type: none"> 1 移走 Soundbar 和用户之间的所有障碍物。 1 将音量调到最高。 1 将所有 Windows 音量控制设为最大值。 1 增加音频应用程序的音量。 1 使用另一个音源（如便携式 CD 播放器）测试 Soundbar。
-----	-------	--

读卡器故障排除

 **注意：**切勿在读取或写入媒介时移动本设备。这样做可能会造成数据丢失或媒介故障。

故障	原因	解决方法
未指定驱动器号。 (仅适用于 Windows® XP)	与网络驱动器号冲突。	<ul style="list-style-type: none"> A. 右击桌面上的“我的电脑”，然后点击“管理”。在“计算机管理”中，点击“管理”。 B. 在右侧的驱动器列表中，右击“可移动设备”，然后点击“更改驱动器号及路径”。 C. 点击“更改”，在下拉框中，为“可移动设备”指定一个驱动器号，选择一个尚器号。 D. 点击“确定”，然后再次点击“确定”。
驱动器已被指定，但无法访问媒介。	需重新格式化媒介。	右击 EWindows® XPloer 中的驱动器并从出现的菜单中选择“格式化”。
媒介已在写入或擦除过程中被弹出。	显示“复制或文件夹时出错”错误讯息。 在写入时显示“无法写入文件夹（文件夹名称）或文件（文件名）”或“无法删除文件夹（文件夹名称）或文件（文件名）”错误讯息。在擦除过程中，您不可写入或擦除相同的文件夹或文件名。	重新插入媒介并再次写入或擦除。 格式化媒介以写入或擦除相同的文件夹或文件名。
尽管弹出式窗口消失，但媒介已在 LED 闪烁时被退出。	尽管弹出式窗口在写入过程中消失，但如果在 LED 仍闪烁时退出媒介，您将无法完成在该媒介中的操作。	格式化媒介以写入或擦除相同的文件夹或文件名。
无法写入信息或格式化该媒介。	已启用写保护。	确认已打开该媒介的写保护开关。

[回到目录](#)